

Mentions légales

N° Siret : 53159377000021

Christine ARRANZABE
C.M Créations
34, Rue Edmond Faulat
33440 Ambares et Lagrave

Conditions générales de vente

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web www.decoration-bordeaux-cm-creations.com suppose la consultation préalable des présentes conditions de vente. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions de ventes ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

Les produits C.M Créations :

Les produits C.M Créations, sauf mention contraire, sont des créations uniques et réalisées à la main.

Comme tout travail artisanal, les ouvrages peuvent comporter des imperfections. De légères nuances peuvent être observées suivant l'arrivage des tissus et autres matériels destinés à agrémenter les ouvrages.

C.M Créations met tout en œuvre pour veiller à ce que les articles que vous avez commandé soient disponibles. Il arrive cependant qu'un article soit épuisé.

Vous en serez alors informé dans les plus brefs délais et pourrez annuler votre commande si vous le souhaitez. C.M Créations ne peut être tenu responsable des dommages résultant de l'indisponibilité d'un article.

Les photographies des produits sont les plus conformes possibles mais ne peuvent assurer une similitude exacte avec le produit acheté, notamment en ce qui concerne les couleurs. Nous retrouvons des nuances en fonction de l'éclairage lors de la prise de vue mais aussi des écrans d'ordinateur de chacun. Ainsi le rendu des couleurs et des matières peut varier. Les photographies présentées sur le site ne sont donc pas contractuelles.

Personnalisation :

Vous avez à votre disposition des produits pouvant être personnaliser, vous pouvez donc indiquer vos prérequis, nous vous contacterons alors pour confirmer si votre demande est réalisable ou pas avec vos choix de matériaux et détails décrits.

Le délai de livraison d'une commande personnalisée varie en fonction de la disponibilité des matériaux et des commandes en cours, elle varie de 3 à 15 jours.

Prix :

Les prix indiqués sont net à payer, la TVA n'est pas applicable en vertu de l'article 293B du Code Général des Impôts.

Ces prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en plus, et indiqués avant la validation de la commande. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

Validation de votre commande :

Toute commande figurant sur le site Internet www.decoration-bordeaux-cm-creations.com suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente, sans exception ni réserve.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous

sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande, sous réserve que l'adresse e-mail soit bien renseignée. C.M Créations s'engage à ne pas divulguer les informations communiquées par les clients.

Paiement :

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue soit par virement soit par chèque.

En cas de paiement par chèque, le montant de commande sera indiqué dans l'accusé réception, incluant les frais de livraison. La commande ne sera prise en compte qu'à réception du chèque bancaire. Celui-ci devra être envoyé à C.M Créations – Mme Christine ARRANZABE –34, Rue Edmond Faulat – 33440 Ambarès et Lagrave

C.M Créations se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité du client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande en question ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Livraison :

Les articles sont livrables en France. Pour toute demande de livraison hors de France, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse cmcreations@hotaail.fr. En fonction de la destination, les frais de livraison seront adaptés en fonction des tarifs en vigueur pour l'envoi des produits.

Les frais d'envoi sont détaillés sur le site.

Les articles seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée dans votre commande.

Le délai de livraison est de 2 à 5 jours ouvrables, sauf si l'article commandé est en rupture de stock ou une création personnalisée.

Les expéditions se font du lundi au vendredi hors jours fériés. Les marchandises circulent toujours aux risques et périls de l'acheteur, C.M Créations ne peut être tenu pour responsable en cas de retard de livraison ou de perte des marchandises.

Les envois se font en Colissimo sans signature, remis directement dans la boîte aux lettres. Si vous désirez une remise contre signature, un supplément vous sera demandé en fonction du poids réel de votre commande

Les délais de livraison prévus pour les marchandises de C.M Créations ne sont donnés qu'à titre indicatif, en aucun cas la responsabilité de C.M Créations ne pourra être recherchée en cas de retard de livraison. Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande, au même titre qu'ils ne peuvent en aucun cas servir de support à une demande d'indemnité quelconque ou à l'application de pénalités de retard par le client.

Toute réclamation en rapport avec la marchandise livrée devra être stipulée dès réception par lettre recommandée avec accusé de réception, ou au maximum le premier jour ouvré suivant la réception. La marchandise ne pourra être reprise ou échangée sans l'accord express de C.M Créations

En cas de perte de colis : signalez le retard à C.M Créations (le vendeur) dès que le délai indiqué dans l'accusé de réception de la commande est dépassé. Le vendeur fera alors son enquête auprès du service de livraison.

Le pistage d'un colis égaré peut prendre jusqu'à 21 jours à la Poste. Si vous n'avez pas été livré après 31 jours (date de la réclamation) vous pouvez demander à être remboursé ou avoir une réexpédition de votre commande conformément à la Loi sur l'Economie Numérique.

Ne sont ni repris, ni échangés (sauf en cas d'erreur de C.M Créations) les créations exclusives réalisées à la demande du client et validées par ce dernier.

Délai de rétractation :

Conformément à l'article L. 121-20-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai mentionné précédemment court à compter de la réception pour les biens. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant C.M Créations au moyen du formulaire de contact.

Nous informons l'acheteur que conformément à l'article L. 121-20-2, 3° du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait

de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement . Cependant, C.M Créations s'engage à examiner toute demande de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

En cas d'exercice du droit de rétractation, C.M Créations procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et par virement bancaire ou par chèque.

Défaut de paiement / Réserve de propriété :

Dans l'hypothèse où C.M Créations ne pourrait obtenir le règlement de sa facture (impayé, blocage de compte ...) l'ensemble des frais générés pour la récupération du paiement seront à la charge du client (intérêts de retard, frais de justice, ...). Les intérêts de retard sont calculés au taux de base bancaire majoré de 6 points.

La société C.M Créations conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre). Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle à compter de la livraison au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner. A défaut de paiement même partiel la société C.M Créations sera en droit d'exiger la restitution immédiate du matériel livré. L'ensemble des frais générés par cette restitution sera à la charge du client.

Force majeure

C.M Créations ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure pour les événements suivants sans que leur énumération ne puisse revêtir un caractère exhaustif: grève interne ou externe, catastrophe, retard de notre approvisionnement et d'une manière générale tout événement touchant et rendant impossible l'exécution normale des commandes.

Attribution de compétences

Toute contestation relative à la présente vente même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Bordeaux.

Protection des données personnelles :

En tant que site marchand, le commerçant recueille un certain nombre d'informations nécessaires au traitement des commandes. C.M Créations traite toutes ces informations avec la plus grande confidentialité. Vos coordonnées ne seront pas divulguées à des sociétés tierces.

Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site www.decoracion-bordeaux-cm-creations.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société C.M Créations. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.